

OFFRE DE STAGE PPI

STRUCTURE D'ACCUEIL ET LIEU DE STAGE

Centre Hospitalier Universitaire de Nice

Temps partagé entre la Direction des Relations avec les Usagers et le Service Juridique et Contentieux
Hôpital de CIMIEZ

4, avenue Reine Victoria 06003 Nice

Candidature (lettre de motivation et CV) à adresser à cdu@chu-nice.fr

THEME DU STAGE

DROITS DES PATIENTS ET RECLAMATIONS

DOMINANTES DU STAGE PROPOSE

- Conseil juridique (réclamations, contentieux, droits des patients en lien avec le droit de la santé)
- Gestion d'un projet (révision de la procédure d'accès au dossier médical)

CONTEXTE

Le CHU de NICE est un établissement public de référence et le premier acteur de santé des Alpes-Maritimes. Il assure 3 fonctions essentielles :

- Soins (diagnostic, prévention, éducation)
- Enseignement (formation médicale et paramédicale)
- Recherche-innovation (contribution au progrès des sciences médicales et pharmaceutiques)

Cet établissement multi-sites, présent à Nice et à Tende se compose de plus de 8000 agents. Il effectue ses missions avec plusieurs partenaires, dont le Groupement Hospitalier de Territoire des Alpes Maritime, pour lequel il est l'établissement support.

Il est proposé à l'élève avocat, d'effectuer son stage sur des missions partagées entre deux secteurs administratifs qui fonctionnent en étroite collaboration quotidienne : la Direction des Relations avec les Usagers et le Service Juridique et Contentieux.

La Direction des Relations avec les Usagers, composée de 3 agents est intégrée au sein du pôle parcours patient. Elle a en charge la gestion de la patientèle (éloges, réclamations, enquêtes, demandes de dossier médical), la démocratie en santé (Commission des Usagers), l'amélioration de l'expérience patient et la gestion des aumôneries.

Le Service Juridique et Contentieux, composé de 3 agents est rattaché à la Direction générale. Il a en charge principalement le contentieux patient dans son volet prise en charge médicale (amiable ou judiciaire), suit l'intégralité des contentieux judiciaires et traite de tous les sujets juridiques de l'établissement sur sollicitation des services.

OFFRE DE STAGE PPI

OBJECTIFS DU STAGE

- Pour le stagiaire : exploration du droit de la santé, contribution à des projets en lien avec le droit des patients
- Pour l'institution : aide, apport d'une expertise complémentaire et partage d'expérience

NIVEAU REQUIS

Elève Avocat - Bac + 5 en droit public ou droit de la santé

DUREE

6 mois

PRINIPALES MISSIONS CONFIEES*

- Conseil juridique, notamment dans le cadre de réclamations et de demandes de dossiers médicaux
- Participation à la gestion des plaintes et des réclamations
- Conception et réalisation de temps de sensibilisation et de formation autour du droit des patients
- Rédaction d'actes, de conventions, de documents ou notes juridiques / réglementaires
- Contrôle de la conformité et/ou de validité des documents administratifs (ex : convention)
- Participation à la veille juridique

**Des évolutions sont possibles en fonction du contexte institutionnel.*

COMPETENCES REQUISES

Méthodologie d'analyse de situation
Rédaction de note juridique accessible à tous
Gestion du conflit
Droit de la santé, Droit des patients, Droit administratif

QUALITES REQUISES

Qualités rédactionnelles
Qualités relationnelles
Capacité d'adaptation
Discrétion respect de la confidentialité